

Algemene Voorwaarden van Mstalli Films – van toepassing op alle offertes, facturen en overeenkomsten

Laatste herziening: 2024 – van toepassing op alle offertes, diensten en leveringen

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen van Mstalli Films, gevestigd in België, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte, het mondeling bevestigen van een opdracht, of door het in ontvangst nemen van de diensten of producten, verklaart de klant zich automatisch akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Ook indien de klant niet expliciet bevestigt, maar Mstalli Films op verzoek van de klant start met de uitvoering van de opdracht, worden deze algemene voorwaarden als aanvaard beschouwd.

Artikel 2 | Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging of na start van de uitvoering door Mstalli Films.

2.3 Filmopnames, montage en levering van eindproducten worden beschouwd als aparte diensten. Tenzij expliciet vermeld in de offerte, zijn montage of overdracht van ruwe beelden niet inbegrepen bij de prijs voor opnames.

2.4 Wijzigingen in de opdracht zijn enkel geldig mits schriftelijk akkoord van beide partijen. Eventuele meerkosten worden afzonderlijk aangerekend.

Artikel 3 | Prijzen en betalingen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij laattijdige betaling kan Mstalli Films verdere prestaties opschorten of uitstellen tot de betaling is ontvangen.

Artikel 4 | Levering en uitvoering

4.1 Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Vertraging in de uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of annulatie van de opdracht.

Artikel 5 | Intellectuele eigendom

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde creaties (video's, foto's, montages, concepten, enz.) blijven eigendom van Mstalli Films, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2 De klant verkrijgt het recht om het geleverde eindproduct te gebruiken zoals overeengekomen. Elk ander gebruik of verspreiding vereist schriftelijke toestemming.

5.3 De rechten op ruwe beelden en onafgewerkt materiaal blijven bij Mstalli Films, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Mstalli Films behoudt het recht om fragmenten van het werk te gebruiken voor promotionele doeleinden (portfolio, sociale media, website), tenzij de klant dit vooraf schriftelijk weigert.

Artikel 6 | Annulering en verplaatsing

6.1 Bij annulering door de klant binnen 7 dagen vóór de afgesproken opnamedatum wordt 50% van het afgesproken bedrag aangerekend.

6.2 Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak wordt 100% aangerekend.

6.3 Bij verplaatsing in overleg wordt zonder meerkost een nieuwe datum gezocht. Bij herhaalde verplaatsingen kunnen extra kosten worden aangerekend.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

7.1 Mstalli Films is enkel aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

7.2 De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

7.3 Mstalli Films is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies van gegevens of vertragingen veroorzaakt door derden of overmacht.

Artikel 8 | Overmacht

8.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, technische problemen, weersomstandigheden, enz.) heeft Mstalli Films het recht de opdracht uit te stellen of te annuleren zonder schadevergoeding.

8.2 In overleg wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe planning voorzien.

Artikel 9 | Klachten

9.1 Klachten over facturen of geleverde diensten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 7 dagen na levering of ontvangst van de factuur.

9.2 Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 10 | Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

10.2 Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waarin Mstalli Films is gevestigd bevoegd.

Artikel 11 | Ruwe beelden en afzonderlijke diensten

11.1 De overdracht van ruwe videobeelden (ongeknipt materiaal) maakt geen standaard onderdeel uit van de opdracht, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en afzonderlijk is aangerekend.

11.2 Filmen en montage worden beschouwd als gescheiden diensten. De klant kan één of beide diensten afnemen; dit wordt gespecificeerd in de offerte of overeenkomst.

11.3 Indien de klant ruwe beelden wenst te verkrijgen, geldt een vaste vergoeding van €14,99 (excl. btw) per geselecteerd bruikbaar fragment.

11.4 Een fragment wordt als bruikbaar beschouwd indien het technisch correct is opgenomen (beeld en geluid), en minimaal 5 seconden onafgebroken materiaal bevat dat volgens de professionele beoordeling van Mstalli Films potentieel inzetbaar is voor montagedoeleinden.

11.5 De selectie van bruikbare ruwe beelden gebeurt door Mstalli Films, eventueel in samenspraak met de klant, maar de eindbeslissing ligt steeds bij Mstalli Films.

Discussies over de bruikbaarheid van de geleverde ruwe beelden geven geen recht op terugbetaling of prijsvermindering.